

사업구분			이행구분						이행률	완료시기
성격	기간	재원	완료		추진중		미착수			
			종료	지속추진	정상	부진	검토중	시기미도래		
계속	임기내	예산		○					100%	2022년
중앙정부 도움 필요성			사업주체			추진부서	고용노동과장	손정수	☎5811	
해당없음			자체				노동정책팀장	박노진	☎2279	
							주무관	유지희	☎2281	

### □ 최종목표

안전하고 정당하게 일할 수 있는 노동환경을 조성하여 노동인권을 보호하고 노·사·민·정 협업체계를 활성화하여 상생의 노사문화 조성

### □ 연차별 목표

구분	2023년	2024년	2025년	2026년
노동인권 보호 및 증진	• 노동인권센터 운영 • 실태조사, 컨설팅 • 노동인권교육 등	• 노동인권센터 운영 • 실태조사, 컨설팅 • 노동인권교육 등	• 노동인권센터 운영 • 실태조사, 컨설팅 • 노동인권교육 등	• 노동인권센터 운영 • 실태조사, 컨설팅 • 노동인권교육 등
안전한 노동 일터 조성	• 노동안전지킴이 운영 • 안전교육 및 심리상담 프로그램 운영 등	• 노동안전지킴이 운영 • 안전교육 및 심리상담 프로그램 운영 등	• 노동안전지킴이 운영 • 안전교육 및 심리상담 프로그램 운영 등	• 노동안전지킴이 운영 • 안전교육 및 심리상담 프로그램 운영 등
취약노동자 노동복지 실현	• 이동노동자쉼터 운영 • 휴게시설 개선사업 등	• 이동노동자쉼터 운영 • 휴게시설 개선사업 등	• 이동노동자쉼터 운영 • 휴게시설 개선사업 등	• 이동노동자쉼터 운영 • 휴게시설 개선사업 등
노사민정 협업체계 활성화	• 노사민정협의회 운영 • 노동단체 지원 등	• 노사민정협의회 운영 • 노동단체 지원 등	• 노사민정협의회 운영 • 노동단체 지원 등	• 노사민정협의회 운영 • 노동단체 지원 등

### □ 확인지표

- 노동인권 보호 및 증진
- 안전한 노동일터 조성
- 취약노동자 노동복지 실현
- 노사민정 협업체계 활성화

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 7. ~ 2026. 6.
- 소요예산 : 11,044백만원
- 사업내용 : 노동자의 복지 증진 및 노동단체 지원·육성

### □ 연차별·분기별 로드맵

세부 추진계획	2022		2023				2024				2025				2026		임기후
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
상생의 노사문화 조성																	

□ 추진실적

○ 노동인권 보호 및 증진



이동노동자 생수나눔 행사



제6회 한국비정규노동박람회



찾아가는 노동자상담센터 (푸드트럭)



자립준비청년 멘토사업 업무협약식

▶ 노동관련 법률상담 및 구제

(25.12.31.기준/단위 : 건)

합계		임금 체불	부당 해고 등	직장내 괴롭힘	노동 조합	4대 보험	산업 재해	근로계약서 등
계	1,856	344	310	239	56	148	90	669
2022	84	15	17	17	5	6	3	21
2023	544	94	81	59	22	38	16	234
2024	600	83	96	82	10	47	30	252
2025	628	152	116	81	19	57	41	162

  

합계		자료검토	권리구제			
			노동청	노동위원회	고용복지센터/ 4대보험 공단	합의 등
계	172	100	27	17	7	21
2022년	3	-	-	-	-	3
2023년	44	21	10	4	3	6
2024년	65	42	10	6	-	7
2025년	60	37	7	7	4	5

- ▶ 노동 정책 아이디어 정책 공모전 2회
- ▶ 노동관련 교육프로그램 운영 11회
- ▶ 2022~2024 누구나 알아야 할 노동 기초상식(책자 제작 및 배포) 3,500부
- ▶ 사업주가 알아야 할 노동 기초상식(책자 제작 및 배포) 100부

- ▶ 취약계층 노동자 스크린 포럼 2회 262명
- ▶ ChatGPT 등 인공지능을 이용한 노동 이슈 관련 영상제작(5회)
- ▶ 예비취업자 노동인권 교육 9회(87명, 청소년 쉼터 및 아동양육시설)
- ▶ 공동주택 노동자 노동인권 보호 및 노동관계법 교육 2회(80명)
- ▶ 안양시 노동정책 기본계획 수립 연구용역 추진
- ▶ 취약계층 노동자와 함께하는 역사문화기행 실시(3회, 120명)
- ▶ 자립준비청년 멘토사업(멘토 8명, 멘티 9명, 74회 세부 사업 추진, 9개 기관 협약)
- ▶ 지역사회 돌봄 활성화를 위한 토론회 (요양보호사 노동권의 관련)
- ▶ 찾아가는 노동자 상담센터 푸드트럭 운영(3회)
- ▶ 취약계층 노동자 심리상담 지원 (95명)
- ▶ 폭염 대비 이동노동자 얼음물 지원 (41개소, 11,480개)
- ▶ 배달노동자 안전지킴이 위촉 (20명)
- ▶ 2023년 학교와 함께하는 노동인권 교육(100회, 1,808명)
- ▶ 사이버과학축제 센터 부스 운영(2023년~2024년)
- ▶ 제20회 사이버과학축제 센터 부스 운영(2일)
- ▶ 2023 안양축축제 센터 부스 운영(2일)
- ▶ 지역사회돌봄 활성화를 위한 토론 방송 추진(1회)
- ▶ 제6회 한국비정규노동박람회 추진 (참여인원 500명)
- ▶ 배달노동자 안전지킴이 캠페인 (6회)
- ▶ 배달노동자 안전교육 및 안전용품 지원 (4회, 80명)
- ▶ 톡톡 노동인권 상담차 운영 (162회, 298명 상담)
  - 중고등학교로 찾아가는 톡톡 상담차 운영(6회, 7명 상담, 설문 1,561명)
  - 자영업자 지원제도 및 노동법 교육(5회, 106명)
- ▶ 2023년 노동상담 사례집(책자 제작 및 배포) 100부
- ▶ 노동거버넌스 구축을 위한 간담회 2회, 포럼 1회
- ▶ 요양보호사 노동권의 보호방안 실태조사 결과보고 (1회)
- ▶ 요양보호사 노동권의 증진을 위한 협력체계 구축 간담회 (5회)
- ▶ 공동주택 경비노동자 권익 개선 토론 방송 추진(1회)
- ▶ 배달노동자 안전과 권익 개선 토론 방송 추진(1회)
- ▶ 직장내괴롭힘 실태조사(8개 공공·협력기관, 479명)
- ▶ 요양보호사 처우개선 및 노동권익사업 설명회 (1회, 30명)
- ▶ 센터 공식 블로그 ‘안양시 노동맨’ 112호 칼럼 게재
- ▶ 노동권익 서포터즈 운영 (598개 사업장 방문, 1,042명 실태조사)
- ▶ 직장내 괴롭힘 실태조사 및 예방교육
  - 실태조사 (8개 공공·협력기관, 설문 526명, 면접 142명)
  - 예방교육 (7개 공공·협력기관, 12회 교육, 250명 참석)

- ▶ 노동법률 클래스 운영 (주1회, 2시간, 4강) - 오프라인 70명 수강
- ▶ 노동 콘텐츠 웹진 노동연찬 창간호 발간
- ▶ 노동연찬 10월호 ‘노동과 삶’ 발간 ▶ 노동연찬 창간호 ‘노동과미래’ 책자 발간
- ▶ 2024년 취약계층 노동자 스크린 포럼 실시 - 현장 107명 관람
- ▶ 2024년 찾아가는 청소년 노동인권교육 - 17개 학교 281학급 6,203명
- ▶ 2024 시니어 노동자 스마트 교육(6회, 139명)
- ▶ 제21회 안양스마트음축제 센터 부스 운영(2일)
- ▶ 2024년 안양시 장애인 인권 문화제 센터 부스 운영(2024.09.06.)
- ▶ 2024년 제5회 안양시청년축제 센터 부스 운영(2024.09.07.)
- ▶ 2024 안양축축제 센터 부스 운영(2일)
- ▶ 배달노동자 안전지킴이 위촉식(1회) ▶ 배달노동자 안전지킴이 캠페인(4회)
- ▶ 배달노동자 안전교육 및 안전용품 지원(6회, 91명)
- ▶ 여성이동노동자 커피쿠폰 지원(20회, 50명씩)
- ▶ 여성이동노동자 힐링프로그램 운영(2회, 40명)
- ▶ 2024년 학교와 함께하는 노동인권교육 (18개 학교 309학급 6,914명)
- ▶ 2024년 취약계층 노동자 역사문화기행 실시(4회, 141명)
- ▶ 2024년 노동상담 사례집 제작 및 배포(200부)
- ▶ 노동미술전 개최 (66명 응모, 저학년부,고학년부 총 14명 시상)
- ▶ 돌봄노동자 맞춤형 교재(E-BOOK) 3종 제작 및 온라인 배포
- ▶ 돌봄노동자 노동권익교육(안양 24회, 564명)
- ▶ 돌봄노동 인식개선 영상제작(2편) 및 캠페인(3회)
- ▶ 아파트 노동자 고용안정 및 노동환경 개선 상생협약 체결(23개단지)
- ▶ 아파트 노동자 고용안정 및 노동환경 개선 우수아파트 선정(10개단지)
- ▶ 아파트 노동자 교육(4회, 57명)
- ▶ 아파트공동체 구성원들 상호 이해를 위한 상생나들이(80명)
- ▶ 아파트 노동자 노동환경 개선을 위한 근무제도 컨설팅(3개단지, 6회)
- ▶ 아프면 쉴 권리 보장을 위한 상병수당 안양지역 토론회 (1회)
- ▶ 돌봄노동 존중 문화 만들기 설명회 및 걷기 캠페인(4회, 70명)



설명회 및 노동권익교육 (2024.6.17.)



걷기 캠페인(2024.10.12.)

- ▶ 2025 시니어 노동자 스마트 교육(10회, 247명)
- ▶ 2025년 학교와 함께하는 노동인권 교육 (377회 8,167명)
- ▶ 2025년 노동상담 사례집 제작 및 배포(200부)
- ▶ 2026년 취약 노동계층 법률지원 자문계약 체결
- ▶ 2025년 안양시 여성이동노동자 실태조사 최종보고회 (1회)
- ▶ 2025년 여성이동노동자 커피쿠폰 지원(14회, 80명씩)
- ▶ 2025년 여성이동노동자 교육 및 힐링프로그램 운영(4회, 70명)
- ▶ 2025년 여성이동노동자 노동존중 캠페인(1회)
- ▶ 2025년 노동인권 길을 걷다 역사탐방(4회, 72명)
- ▶ 2025년 안양시 노동인권 역사 교육(2회, 45명)
- ▶ 2025년 노동인권 영화 상영회(1회, 45명)
- ▶ 2025년 알바생을 위한 노동법 교육(2회, 200명)
- ▶ 2025년 제10회 안양시 진로페스티벌 노동상담 및 홍보부스 운영(2일)
- ▶ 2025년 모두를 위한 좋은돌봄 한마당(2025.09.27.)
- ▶ 2025년 요양보호사 × 예술인 협업 프로젝트(16회), 성과공유회(1회)
- ▶ 2025년 노동상식 툠(노동상담 사례집 재구성) 배포 1,000부

○ 안전한 노동 일터 조성

- ▶ 노동안전지킴이 운영(2명) / 산업현장 안전점검 2,783회



노동안전지킴이 운영

- ▶ 감정노동자 심리상담 프로그램 운영 59회(59명)

○ 취약노동자 노동복지 실현

- ▶ 이동노동자 쉼터 운영 1개소(평일 10:00 ~ 익일 06:00 운영)

※ 2025년 1월부터 운영시간 연장(16시간 → 20시간)



이동노동자 쉼터 운영

- ▶ 폭염 대비 필수업무 종사자 지원: 간이 휴게공간 35개소 운영 및 얼음생수 지원



- ▶ 폭염 대비 이동노동자 얼음물 지원
  - 43개소 거점운영 : 시청, 구청, 행정복지센터, 이동노동자쉼터 등
  - 2025년 배부수량 : 500ml 11,050개(2023년 5,000개, 2024년 6,480개)



- ▶ 현장노동자 휴게시설 개선 사업 7개소



- ▶ 공동주택 노동자 대상 스트레칭과 힐링 프로그램 운영 (2023년, 24회(336명) / 2024년 31회(343명))
- ▶ 돌봄노동자 동아리 운영 지원(오카리나 연주 강의 16회, 숲문화체험 3회)
- ▶ 필수·감정노동자 마음치유(6회, 95명), 몸건강 회복 프로그램(12회)

○ 노사민정 협업체계 활성화

- ▶ 노동단체 지원: 2개 단체
  - 한국노총 중부지역지부 예산(운영비 및 사업비)  
25년: 150,135천원 (24년: 142,875천원)

- 안양시 노동조합협의회 예산(사업비)

25년: 24,000천원 (24년: 24,000천원)

▶ 노사민정협의회 운영

- 본협의회 · 실무협의회 및 4개 분과위원회 운영 ————— 31회

- 생활임금 결정 및 노사민정 협약 · 실천 공동선언 ————— 3회



2024년 노사민정협의회 제1차 정례회의



미조직 취약노동자 권익보호 사회적대화



2024년 원도급 · 협력사 산업재해예방 상생 협약식(1차)



영세사업장 노동환경 실태조사



2024년 노사민정 제2차 정례회의 및 공동선언식



2024년 원도급·협력사 산업재해예방 상생 협약식(3차)



안양시 산업단지 휴게 실태 분석 결과 보고 및 토론회



2024 좋은 돌봄 공동실천 선언



2024년 노사민정 상생협력 역량강화 워크숍



2025년 노사민정협의회 제1차 정례회의



노사상생 일터혁신 안전문화 캠페인

일·생활 균형 활성화 추진단 1차 회의



중소사업장 산업안전보건 실태조사 준비회의



일·생활 균형 활성화를 위한 토론회



2025년 노사민정 제2차 정례회의 및 공동선언식



2025년 원도급·협력사 산재예방 상생협약식



일·생활 균형 확산 광역·기초 연계 캠페인

## □ 자체 점검결과

### 【잘된 점】

- 다양한 사업을 통해 노동자들의 권익 향상에 힘씀

### 【개선계획】

- 다양한 홍보를 통하여 더 많은 노동자들의 권리 보호를 지원

## □ 연차별 투자계획 및 집행

### 【투자계획 및 확보실적】

(단위:백만원)

구분	계		2022		2023		2024		2025		2026		임기후
	계획	확보	계획	확보	계획	확보	계획	확보	계획	확보	계획	확보	
계	11,044	10,961	2,292	2,315	2,188	2,098	2,188	2,143	2,188	2,339	2,188	2,066	
국비	80	91	16	16	16	18	16	28	16	13	16	16	
도비	843	599	151	151	173	138	173	127	173	96	173	87	
시비	10,121	10,271	2,125	2,148	1,999	1,942	1,999	1,988	1,999	2,230	1,999	1,963	

### 【집행실적】

(단위:백만원)

구분	계	2022	2023	2024	2025	2026
계	7,749	1,947	1,986	2,017	1,799	
국비	71	16	18	28	9	
도비	417	147	125	115	30	
시비	7,261	1,784	1,843	1,874	1,760	

## □ 시민소통 실적 및 계획

### ○ 시민소통 실적

(단위:회)

설명회, 공청회 등	만족도 조사	민간전문가 자문	언론·방송 보도	SNS 소통	기타 시민참여
1	3	7	55	693	4

- ▶ 이동노동자쉼터, 찾아가는 건강상담 실시 (경기도 지원) —— 2023. 7. 13.
- ▶ 안양시 노동인권센터, 청소년 노동인권학교 프로그램 성료 —— 2023. 7. 14.
- ▶ 폭염 대비 필수 업무 종사자 지원 언론보도 —— 2023. 7. 20.
- ▶ 안양시 노동인권센터, 배달노동자 안전지킴이 캠페인 진행 —— 2023. 7. 21.
- ▶ 제6회 한국비정규노동박람회 안양시에서 개최 —— 2023. 8. 25.
- ▶ 추석명절 노동인권상담 연장 운영 —— 2023. 9. 11.
- ▶ 안양노동인권센터, 배달노동자에 안전교육·안전장비 지원사업 추진 —— 2023. 9. 16.
- ▶ 노사민정협의회 정례회의 및 공동선언식 언론보도 —— 2023. 9. 25.
- ▶ 배달노동자 안전지킴이 사업평가 간담회 개최 —— 2023. 10. 17.
- ▶ 톡톡 노동인권 상담차 운영 SNS 홍보 —— 2023. 10. 18.
- ▶ 원도급사·협력사 상생 협약 체결 언론보도 —— 2023. 10. 18.
- ▶ 동반상생 일터혁신 안전문화 합동 캠페인 언론보도 —— 2023. 10. 25.
- ▶ 톡톡 노동인권 상담차 11월 운영 SNS 홍보 —— 2023. 10. 27.
- ▶ 아파트 입주민과 노동자 상생 협약 체결 언론보도 —— 2023. 11. 2.
- ▶ 노동거버넌스 구축 과제와 실천방안 논 하는 포럼 개최 —— 2023. 11. 17.
- ▶ 톡톡 노동인권 상담차 12월 운영 SNS 홍보 —— 2023. 11. 30.
- ▶ 이동노동자쉼터, 플랫폼 노동자 세무사고 대응 교육 실시(경기도 지원) —— 2023. 12. 8.
- ▶ 공동선언 이행사항 보고회 개최 언론보도 —— 2023. 12. 12.
- ▶ 안양시 노동인권센터 영양보호사 처우개선을 위한 방안 모색 —— 2023. 12. 15.
- ▶ 안양시 노동인권센터 청소년 노동인권 강사 12명 위촉 —— 2024. 2. 24.
- ▶ 안양시 노동인권센터-안양학교밖청소년센터 업무협약 —— 2024. 2. 26.
- ▶ 안양시 노동인권센터 취약계층노동자 무료 상담제공 —— 2024. 3. 6.
- ▶ 현장노동자 휴게시설 개선사업 언론보도 및 SNS홍보 —— 2024. 3. 14.

- ▶ 안양시 노동인권센터 전국요양보호사협회 손잡고 좋은돌봄 실현나서 —— 2024. 3. 16.
- ▶ 안양시 노동인권센터 지역업자 노동법 & 지원제도 교육 —— 2024. 3. 25.
- ▶ 안양시 노동인권센터 (주)케어유 사니어노동자에 스미트 교육 업무협약 맺어 —— 2024. 3. 26.
- ▶ 안양시노동인권센터, 10월까지 찾아가는 노동인권 교육 —— 2024. 4. 15.
- ▶ 안양시노동인권센터 비정규직 노동자 동아리 지원 —— 2024. 4. 16.
- ▶ 안양시노동인권센터-전태일노동대학 노동자 교육 업무협약 —— 2024. 4. 16.
- ▶ 노사상생 일터혁신 안전문화 캠페인 언론보도 —— 2024. 4. 17.
- ▶ 안양시노동인권센터, 중대재해 트라우마 회복지원 —— 2024. 5. 2.
- ▶ 노사상생 일터혁신 안전문화 제2차 캠페인 언론보도 —— 2024. 5. 22.
- ▶ 안양시노동인권센터, 배달노동자 안전교육 및 안전장비지원 —— 2024. 6. 3.
- ▶ 안양시노동인권센터 돌봄노동자 노동권익교육 개강 —— 2024. 6. 19.
- ▶ 안양시노동인권센터-장기요양기관 연합회 업무협약 —— 2024. 6. 20.
- ▶ 안양시노사민정협의회 제1차 정례회의 개최 언론보도 —— 2024. 6. 26.
- ▶ 노사상생 일터혁신 안전문화 제3차 캠페인 언론보도 —— 2024. 6. 28.
- ▶ 청소년 노동인권교육 신규 강사 11명 위촉 —— 2024. 7. 1.
- ▶ 노사상생 일터혁신 안전문화 제4차 캠페인 언론보도 —— 2024. 7. 26.
- ▶ 원도급·협력사 산업재해예방 상생협약 언론보도 —— 2024. 8. 29.
- ▶ 안양시노동인권센터-주택관리사협회안양지부 업무협약 —— 2024. 9. 10.
- ▶ 안양시노동인권센터, 배달노동자 안전배달 캠페인 언론보도 —— 2024. 9. 27.
- ▶ 2024년 노사민정 제2차 정례회의 및 공동선언식 언론보도 —— 2024. 9. 30.
- ▶ 안양시돌봄노동자 50명 학의천서 건강걷기 캠페인 진행 —— 2024. 10. 17.
- ▶ 안양시노동인권센터, 아파트 단지-상생 협약 체결 —— 2024. 10. 18.
- ▶ 안양시노동인권센터 찾아가는 노동인권학교 성료 언론보도 —— 2024. 10. 22.
- ▶ 안양시노동인권센터, 입주자대표회의연합회와 업무협약 체결 —— 2024. 11. 1.
- ▶ 노동권익 서포터즈 안심사업장 인증 활동 언론보도 —— 2024. 11. 12.
- ▶ 안양시 산업단지 노동자 휴게 실태 분석 결과 보고 및 토론회 언론보도 —— 2024. 11. 27.
- ▶ 2024 좋은 돌봄 공동실천 선언 언론보도 —— 2024. 11. 27.
- ▶ 아프면 쉴 권리 보장을 위한 상병수당 안양지역 토론회 —— 2024. 11. 28.
- ▶ 경기도 비정규직 노동자 동아리 한마당 개최 —— 2024. 12.10.
- ▶ 노사민정 상생협력 역량강화 워크숍 언론보도 —— 2024. 12. 10.
- ▶ 2025년 취약노동계층 법률지원 자문계약 체결 —— 2024. 12. 30.
- ▶ 노동인권센터, 노동자심리상담 프로그램 운영 —— 2025. 2. 4.
- ▶ 현장노동자 휴게시설 개선사업 언론보도 및 SNS홍보 —— 2025. 2. 10.
- ▶ 2025년 노사민정협의회 제1차 정례회의 언론보도 —— 2025. 2. 12.
- ▶ 안양시 노동인권센터, 단체 심리상담 사업장 모집 —— 2025. 3. 10.
- ▶ 안양시노동인권센터, 사회적기업 끌림과 업무협약 체결 —— 2025. 5. 8.
- ▶ 노사상생 일터혁신 안전문화 캠페인 언론보도 —— 2025. 6. 25.
- ▶ 학교와함께하는 노동인권교육 학생들 큰 호응 —— 2025. 7. 17.
- ▶ 안양시노동인권센터, 오는 8월 개소 3주년 맞아 —— 2025. 8. 4.

- ▶ 2025년 노사민정 제2차 정례회의 및 공동선언식 언론보도 — 2025. 9. 17.
- ▶ 안양시 최초 돌봄노동 한마당 450여명 참여로 성황 개최 — 2025. 9. 30.
- ▶ 원도급·협력사 산업재해예방 상생협약 언론보도 — 2025.10. 23.
- ▶ 노동인권센터, 예술인·요양보호사 협업프로젝트 성료 — 2025. 11. 5.
- ▶ 노동인권 영화 ‘태일이’ 상영회 개최 언론보도 — 2025. 11. 19.
- ▶ 2025년 고용안정 및 노동환경 개선 우수아파트 현판식 언론보도 — 2025. 12. 23.

○ 시민소통 계획

- ▶ 각종 상담, 교육, 컨설팅 등 추진 시, 노동자 및 사업장과 협력 추진

□ **향후 추진계획**

○ 노동인권 보호 및 증진

- ▶ 취약노동자 대상 상담·교육·홍보사업 ————— 연중
- ▶ 예비취업자 노동인권 및 안전보건 교육 ————— 연중
- ▶ 미조직 취약노동자 노동인권 및 노동관계법 교육 ————— 연중

○ 안전한 노동 일터 조성

- ▶ 감정노동자 심리상담 프로그램 운영 ————— 연중
- ▶ 산업안전 보건 실천 협약 ————— 연 5회
- ▶ 관내 산업현장 노동안전 지킴이 운영(2명) ————— 연중

○ 취약노동자 노동복지 실현

- ▶ 미조직 취약노동자와 사회적 대화 ————— 연 5회
- ▶ 지역참여형 노동협업 사업(경기도 공모) ————— 연중

○ 노사민정 협업체계 활성화

- ▶ 노동단체 사업 지원 및 노사민정협의회 운영 ————— 연중
- ▶ 지역노사민정 상생협력 지원사업(고용노동부 공모) ————— 연중
- ▶ 이동노동자쉼터 내 협업 회의를 위한 다목적실 대관 ————— 연중