

4-7

사회적 약자 안전망 시스템 구축

사업구분			이행구분					이행률	완료시기	
성격	기간	재원	완료		추진중		미착수			
			종료	지속추진	정상	부진	검토중	시기미도래		
계속	임기내	예산		○					100%	2022년
중앙정부 도움 필요성			사업주체			추진부서	스마트도시정보과장	김옥분	☎5370	
해당없음			자체				통합센터팀장	이석규	☎5005	
							스마트사업팀장	윤정호	☎5652	
							주무관	임현욱	☎5014	
							주무관	정혜은	☎5425	

□ 최종목표

- 어르신 댁에 설치된 음성인식단말기를 통해 응급상황 신속 대처, 귀중한 생명을 보호하기 위한 사회적 응급안전서비스 지원
- 장비점검 및 안부확인을 위한 주기적인 방문으로 지역 돌봄제도 마련
- 아동, 여성 등 범죄에 취약한 시민에게 방범CCTV와 스마트폰을 활용한 맞춤형 안전귀가 서비스 제공

□ 연차별 목표

구분	계	2023년	2024년	2025년	2026년 6월
고령자 스마트 안심단말기 지원	600대	100대	300대	100대	100대
스마트폰 안전귀가 앱 다운로드	12,200건	3,000건	3,100건	3,200건	3,200건

□ 확인지표

- 고령자 안심단말기(음성인식 단말기, 실내용 비상버튼) 설치 현황
- 안부 Call을 통한 가입자 모니터링(건강 상태 · 안부 문의 등) 실적
- 스마트폰 안전귀가서비스 앱 다운로드 건수 현황

□ 사업개요

구분	고령자 스마트 안심서비스	스마트폰 안전귀가서비스
기간	2019. 3. ~ 지속	2014. 10. ~ 지속
대상	관내 거주 65세이상 노인	스마트폰 안전귀가서비스 앱 회원
내용	- 어르신 거주지내 음성인식단말기, 실내용 비상버튼 보급 - 가입자 안부 Call을 통한 돌봄서비스 - 서비스관리자 페이지(S/W) 기능 개선	- 앱 실행시 실시간 모니터링 및 SOS 경찰 신속대응 - 도내 23개시 통합, 지역적 한계 극복

□ 연차별 · 분기별 로드맵

세부 추진계획		2022년		2023년		2024년				2025년				2026년		임기후
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2			
고령자 안심 단말기	추진 계획수립 및 계약															
	개발 및 단말기 설치															
	시험운영 및 준공															
	안부call 및 유지관리															
안전 귀가	타 지자체 앱 보급 및 연계활용															

□ 추진실적

- 어르신 가구에 음성인식단말기 1,766대 보급
- 현재까지 고령자 응급구호 422건으로 심근경색·암환자·상해사고 등으로 고통을 호소하는 어르신의 생명을 보호

구 분	계	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024	2025.11
서비스 가입자 (명)	1,766	775	-	300	300	125	200	66
구호실적 (건)	422	42	29	53	64	89	71	74

○ 스마트폰 안전귀가서비스 앱 다운로드 건수 현황

구 분	계	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024	2025.11
앱 다운로드 (건)	49,267	2,680	6,433	9,326	5,531	9,133	6,841	9,323

○ 관련사진

▶ 스마트폰 안전귀가서비스

<p>안전귀가 21개시 통합운영</p>	<p>스마트폰 안전귀가서비스 지자체 통합앱 · 운영프로그램</p>

▶ 고령자 스마트 안심단말기

<p>음성인식단말기</p>	<p>실내용 비상버튼</p>	
<p>고령자 스마트 안심단말기</p>		<p>현장 설치 사진</p>
<p>스마트도시통합센터와 연계한 실제 응급후송 사진</p>		

□ 자체 점검결과

【잘된 점】

- 첨단 IoT 기술을 접목한 안심단말기 보급으로 안전한 주거 환경 조성
- 개인 스마트폰과 기존 방범CCTV 연계로 1:1 맞춤형 안전서비스 강화
- 응급상황시 24시간 긴급 출동 구조로 골든타임 확보, 시민 만족도 향상
- 각종 경진대회 입상을 통한 사업의 효과성 입증

<p>안양시, 상반기 적극행정 우수공무원 시상</p>  <p>2022년 상반기 적극행정 우수공무원 시상식</p> <p>안양시는 4월 시청 접견실에서 상반기 적극행정 우수공무원 시상식을 가졌다.</p> <p>2022년 상반기 적극행정 우수공무원(팀부문) 수상</p>	<p>안양시 '고령자 안심서비스' 생산성대상 수상</p>  <p>안양-에너지경제신문 강근주 기자(안양시)가 독거노인 응급구호를 지원하고 고독사를 막기 위해 추진해온 '고령자 스마트 안심 서비스'가 2022년 제12회 지방자치단체 생산성대상에서 정 환경 분야 장려상을 수상했다.</p> <p>2022년 행정안전부 생산성대상 우수사례 수상</p>	<p>안양시 고령자 스마트 안심서비스, 정부혁신 '최고 사례'</p>  <p>안양시 고령자 스마트 안심서비스가 행정안전부의 정부혁신 최조·최고 사례로 선정됐다.</p> <p>2023년 제1회 정부혁신 최조·최고사례 수상</p>
---	--	--

【개선계획】

- 고령자 스마트 안심서비스의 시스템 고도화로 어르신 안전 문제 해결
- 고령자 스마트 안심서비스 지속적인 홍보 및 가입자 관리로 체계적인 돌봄지원
- 스마트폰 안전귀가서비스 안전네트워크 확대 구축 지속 추진

□ 연차별 투자계획 및 집행

【투자계획 및 확보실적】

(단위:백만원)

구분	계		2022년		2023년		2024년		2025년		2026.6월		임기후
	계획	확보	계획	확보	계획	확보	계획	확보	계획	확보	계획	확보	
계	1,647	1,647	300	300	100	100	1,000	1,000	100	100	147	147	-
국비	800	800	-	-	-	-	800	800	-	-	-	-	-
시비	847	847	300	300	100	100	200	200	100	100	147	147	-

【집행실적】

(단위:백만원)

구분	계	2022년	2023년	2024년	2025년	2026.6
계	1,480	280	100	1,000	100	
국비	800			800		
시비	680	280	100	200	100	

□ 시민소통 실적 및 계획

○ 시민소통 실적

(단위:회)

설명회, 공청회 등	만족도 조사	민간전문가 자문	언론·방송 보도	SNS 소통	기타 시민참여
4	-	-	22	11	2

▶ 안양과천교육지원청 ‘스마트폰 안전귀가서비스’ 업무협약 체결(2021.11.10.)

<p>안양과천교육지원청, 안양시와 ‘스마트 안전귀가 서비스’ 업무협약 체결</p> <p>평생의 안전한 출퇴근 통행을 위해 ‘스마트폰 안전귀가 앱 서비스’ 홍보 및 교육, 업무협약 체결회 개최</p> <p>안양시 스마트 안심단말기 보급사업 지원사업</p> <p>안양과천교육지원청, 안양시와 ‘스마트폰 안전귀가 서비스’ 업무협약 체결</p> <p>안양과천교육지원청의 기비 업무협약으로 지원사업은 11월 10일 안양시, 안양시에서 안양시와 과천시, 안양시와 과천시 ‘스마트폰 안전귀가 서비스’ 이용 확산을 위한 업무협약을 맺었다.</p>	<p>주말에도 보낼래요</p> <p>스마트폰 안전귀가서비스</p> <p>전국 확대</p>	<p>안양시, 어르신 ‘효자형’ 스마트 안심서비스 접수 중</p> <p>안양시, 어르신 ‘효자형’ 스마트 안심서비스 접수 중</p> <p>안양시, 어르신 ‘효자형’ 스마트 안심서비스 접수 중</p>
교육청과 협약 체결	사업홍보 동영상 제작	학교 홈페이지 홍보

▶ 고령자 스마트 안심서비스 언론보도(2022.02.09.)

<p>안양시 '고령자 스마트 안심서비스' 운영...신청 모집</p> <p>고령자 스마트 안심단말기 지원 사업</p> <p>어르신들의 안전을 안양시가 지켜드립니다</p> <p>지원대상: 안양시 거주 65세 이상 독거 어르신</p> <p>지원내용: 고령자 안심단말기 무료 설치 및 보급, 생활 지원</p> <p>신청(조건): 안양시 및 유년 주택 거주</p> <p>신청방법: 안양시 복지센터(방문신청)</p> <p>신청기간: 2022.1월 ~ 2월말까지</p>	<p>안양시, ‘사람 살려’외치면 언제든 신속하게 달려간다</p> <p>안양시, ‘사람 살려’외치면 언제든 신속하게 달려간다</p> <p>안양시, ‘사람 살려’외치면 언제든 신속하게 달려간다</p>	<p>안양시, 어르신 ‘효자형’ 스마트 안심서비스 접수 중</p> <p>안양시, 어르신 ‘효자형’ 스마트 안심서비스 접수 중</p> <p>안양시, 어르신 ‘효자형’ 스마트 안심서비스 접수 중</p>
---	--	--

▶ 안양시 SNS를 통한 사업홍보(2022.02.08. ~ 02.18.)

<p>어르신들의 안전을 안양시가 지켜드립니다! 고령자 스마트 안심단말기 지원사업</p> <p>안양시</p> <p>어르신들의 안전, 안양시가 지켜드립니다</p> <p>고령자 스마트 안심단말기 지원사업</p> <p>안양시에 거주하는 65세 이상 독거 어르신을 위해, 고령자 안심단말기 무료 설치 및 보급 사업을 지원합니다!</p> <p>자세한 내용은 블로그를 통해 확인해 주세요!</p> <p>https://blog.naver.com/hanyangseoul/222042137130</p> <p>#안양시 #안양시 #고령자스마트안심단말기 #안양정책 #안양지원사업</p> <p>홍인유 17개</p>	<p>안양시</p> <p>어르신들의 안전, 안양시가 지켜드립니다</p> <p>고령자 스마트 안심단말기 지원사업</p> <p>안양시에 거주하는 65세 이상 독거 어르신을 위해, 고령자 안심단말기 무료 설치 및 보급 사업을 지원합니다!</p> <p>자세한 내용은 블로그를 통해 확인해 주세요!</p> <p>https://blog.naver.com/hanyangseoul/222042137130</p> <p>#안양시 #안양시 #고령자스마트안심단말기 #안양정책 #안양지원사업</p> <p>홍인유 17개</p>	<p>안양시</p> <p>어르신들의 안전, 안양시가 지켜드립니다</p> <p>고령자 스마트 안심단말기 지원사업</p> <p>안양시에 거주하는 65세 이상 독거 어르신을 위해, 고령자 안심단말기 무료 설치 및 보급 사업을 지원합니다!</p> <p>자세한 내용은 블로그를 통해 확인해 주세요!</p> <p>https://blog.naver.com/hanyangseoul/222042137130</p> <p>#안양시 #안양시 #고령자스마트안심단말기 #안양정책 #안양지원사업</p> <p>홍인유 17개</p>
시 블로그	시 페이스북	시 카카오톡 플러스
<p>안양시</p> <p>어르신들의 안전, 안양시가 지켜드립니다</p> <p>고령자 스마트 안심단말기 지원사업</p> <p>안양시에 거주하는 65세 이상 독거 어르신을 위해, 고령자 안심단말기 무료 설치 및 보급 사업을 지원합니다!</p> <p>자세한 내용은 블로그를 통해 확인해 주세요!</p> <p>https://blog.naver.com/hanyangseoul/222042137130</p> <p>#안양시 #안양시 #고령자스마트안심단말기 #안양정책 #안양지원사업</p> <p>홍인유 17개</p>	<p>안양시</p> <p>어르신들의 안전, 안양시가 지켜드립니다</p> <p>고령자 스마트 안심단말기 지원사업</p> <p>안양시에 거주하는 65세 이상 독거 어르신을 위해, 고령자 안심단말기 무료 설치 및 보급 사업을 지원합니다!</p> <p>자세한 내용은 블로그를 통해 확인해 주세요!</p> <p>https://blog.naver.com/hanyangseoul/222042137130</p> <p>#안양시 #안양시 #고령자스마트안심단말기 #안양정책 #안양지원사업</p> <p>홍인유 17개</p>	<p>안양시</p> <p>어르신들의 안전, 안양시가 지켜드립니다</p> <p>고령자 스마트 안심단말기 지원사업</p> <p>안양시에 거주하는 65세 이상 독거 어르신을 위해, 고령자 안심단말기 무료 설치 및 보급 사업을 지원합니다!</p> <p>자세한 내용은 블로그를 통해 확인해 주세요!</p> <p>https://blog.naver.com/hanyangseoul/222042137130</p> <p>#안양시 #안양시 #고령자스마트안심단말기 #안양정책 #안양지원사업</p> <p>홍인유 17개</p>
브랜드 검색광고	시 홈페이지	스마트도시통합센터 홈페이지

▶ 주민 사업설명회 개최 및 홍보물 배부(2022.03. ~ 06.)



주민 사업설명회

▶ 길거리 홍보물 배부(2022.03. ~ 06.)



홍보물 배부

▶ 아파트 및 경로당 방문을 통한 홍보(2022.03. ~ 05.)



아파트 게시대


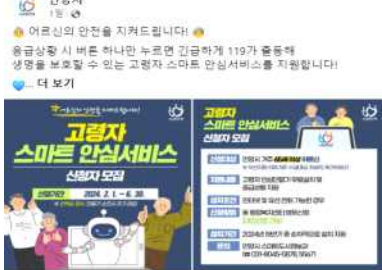
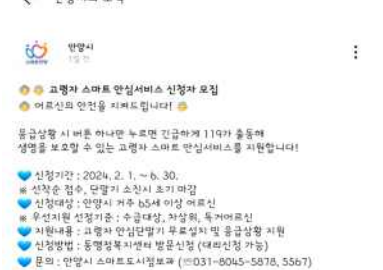
엘리베이터 전자게시대

경로당 방문

▶ 고령자 스마트 안심서비스 언론보도(2022.04.05.)



▶ 안양시 SNS를 통한 사업 홍보(2024.03.)

 <p>안양소식 어르신들의 안전을 지켜드립니다 고령자 스마트 안심서비스</p>	 <p>안양시 어르신들의 안전을 지켜드립니다 응급상황 시 빠른 하나만 누르면 긴급하게 119가 출동해 생명을 보호할 수 있는 고령자 스마트 안심서비스를 지원합니다!</p>	 <p>안양시의 소식 발행시 고령자 스마트 안심서비스 신청자 모집 어르신들의 안전을 지켜드립니다 응급상황 시 빠른 하나만 누르면 긴급하게 119가 출동해 생명을 보호할 수 있는 고령자 스마트 안심서비스를 지원합니다!</p>
시 블로그	시 페이스북	시 카카오톡 플러스

▶ 안양시 홈페이지 및 홍보물 통한 사업 홍보(2025.03.)

 <p>고령자 스마트 안심서비스 신청하세요!</p> <ul style="list-style-type: none"> 신청기간: 3월 ~ 5월 말 까지 지원대상: 안양시 거주 65세 이상 독거 어르신 신청방법: 동 행정복지센터 방문신청 문의전화: 스마트도시정보과 ☎031-8045-5878 	 <p>고령자 스마트 안심서비스 신청하세요!</p> <p>신청기간: 3월 ~ 5월 말 까지</p> <p>지원대상: 안양시 거주 65세 이상 독거 어르신</p> <p>신청방법: 동 행정복지센터 방문신청</p> <p>문의전화: 스마트도시정보과 ☎031-8045-5878</p>	 <p>고령자 스마트 안심서비스 신청하세요!</p> <ul style="list-style-type: none"> 신청기간: 3월 ~ 5월 말 까지 지원대상: 안양시 거주 65세 이상 독거 어르신 신청방법: 동 행정복지센터 방문신청 문의전화: 스마트도시정보과 ☎031-8045-5878
시 홈페이지 배너	홍보 배너 제작	전자 LED 게시대

○ 시민 소통 계획

- ▶ 경로당 등 어르신 모임 장소에 직접 찾아가는 홍보서비스 확대
- ▶ 자녀들 대상으로 서비스 안내를 위한 다양한 온라인 홍보 지속
- ▶ 관내 학교 방문 생활안전교육 추진 시 지속적인 교육 및 홍보

□ 향후 추진계획

○ 고령자 스마트 안심서비스 고도화

- ▶ 2026. 1. ~ 3 : 사업홍보 및 신청자 모집
- ▶ 2026. 4. ~ 5 : 일상감사 및 계약의뢰
- ▶ 2026. 5. ~ 7 : 단말기 설치 및 준공